

Adatfeldolgozói szerződés szerver szolgáltatáshoz

Felek

1. Adatkezelő:

- Cég Neve: _____
- Cím: _____

- Képviselő: _____
- Szoftver neve: _____

1. Adatfeldolgozó:

- Név: **Völgyerdő Nonprofit Kft.**
- Cím: **8821 Nagybakónak, Magyar utca 5.**
- Adószám: **26545738-2-20**
- Képviselő: **Pőcze Zsolt**
- Telefonszám: **+36304231013**

A szerződés tárgya

Ez a határozott idejű szerződés kizárólag az Adatkezelőnek az Adatfeldolgozótól bérelt szoftverének üzemeltetésére és az azzal kapcsolatos szolgáltatásokra vonatkozik. Ez a szerződés szabályozza továbbá az Adatkezelő által az Adatfeldolgozónak átadott, a Szoftverben tárolt személyes adatok kezelését.

Az adatfeldolgozás célja

Az adatfeldolgozás célja az Adatkezelő által bérelt Szoftvernek az Adatfeldolgozó által bérelt szerveren történő telepítése, futtatása, karbantartása, hogy az Adatkezelő kliens Szoftverét kiszolgálja, és így az adatbázis elérhető legyen a kliensek Internetre történő csatlakoztatásával különböző földrajzi helyekről és hálózatokból.

Adatfeldolgozási tevékenységek

Az Adatfeldolgozó az alábbi tevékenységeket hajtja végre:

- Bérelt felhő szerver biztosítása a szerver program számára.
- Szerver program telepítése a szerver gépre.
- A szerver program karbantartása, hibák elhárítása.
- Biztonsági intézkedések, amelyek az alábbi részben részletezünk.
- Ügyfélszolgálat: hétfőtől péntekig: 9:00-15:00 óra között biztosítunk ügyfélszolgálatot telefonon és e-mailen és hibaelhárítást.

Biztonsági intézkedések

Az Adatfeldolgozó kötelezi magát az alábbi biztonsági intézkedések alkalmazására:

1. Jelszó Bonyolultsági Irányelvek:

- Minden jelszó legalább 8 karakter hosszúságú, tartalmaz nagy- és kisbetűt és speciális karaktert.
- A jelszavakat rendszeresen, legalább 6 hónaponként megváltoztatják.

2. SSL-el Védett Hálózati Kapcsolat:

- Az adatok titkosítása az SSL/TLS protokollokkal történik az adatátvitel során, biztosítva az adatok biztonságát és integritását.

3. Tűzfal:

- A tűzfal megakadályozza a nem engedélyezett hálózati forgalmat.

4. Biztonsági Naplózás:

- A rendszer minden hozzáférési kísérletet és biztonsági eseményt naplóz.
- A naplóbejegyzéseket a programok legalább 6 hónapig megőrzik.

5. Hozzáférés-kezelés:

- Csak a szoftverfejlesztő és a menedzser fér hozzá az adatokhoz és teljes titoktartást vállalnak a szerződéssel és az Adatkezelő adataival kapcsolatban.
- Erős jelszavak és többtényezős hitelesítés (MFA) alkalmazása a hozzáférés biztosítására.

6. Biztonsági Mentési Politika:

- Helyi mentés, felhő alapú távoli mentés és teljes szerver mentés biztosítása.
- Az automatizált mentési folyamatok konzisztens és megbízható adatmentést biztosítanak.

Adatvédelmi jogok és kötelezettségek

Az Adatfeldolgozó kötelezi magát, hogy tiszteletben tartja az érintettek adatvédelmi jogait, és betartja az adatvédelmi törvényeket és szabályozásokat.

Szerződés időtartama és fizetési feltételek

1. **Időtartam:** A szerződés időtartama: _____ dátumtól
_____ dátumig.

2. **Fizetési Feltételek:** A felhőszolgáltatás díja a szerződés teljes időtartamára előre fizetendő. A felhő szolgáltatás aktuális díja a **munkalapszoftver.hu** honlapunkon az **Árak** oldalon olvasható. Az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Felelősség és Kártérítés

1. **Felelősség Korlátozása:** Az Adatfeldolgozó nem vállal felelősséget azokért a károkért vagy veszteségekért, amelyek az Adatkezelő jogszabályi vagy szerződéses kötelezettségeinek megszegéséből erednek.

2. **Közvetett Károk:** Az Adatfeldolgozó semmilyen körülmények között nem felelős a közvetett, véletlen vagy következményes károkért, beleértve az elmaradt haszon vagy üzleti lehetőség miatti károkat.
3. **Biztonsági Incidensek:** Amennyiben biztonsági incidens következik be, az Adatfeldolgozó felelőssége korlátozódik a biztonsági protokollokban foglaltak betartására és az érintett adatok helyreállítására irányuló erőfeszítésekre.
4. **Adatkezelő Felelőssége:** Az Adatkezelő felelős az általa az Adatfeldolgozóhoz továbbított adatok jogi megfelelőségéért, beleértve az adatvédelmi törvényeknek való megfelelést. Az adatkezelő felelős a vonatkozó adatvédelmi törvények betartásáért (pl. GDPR), biztosítva a személyes adatok biztonságát és a jogszerű kezelést. Gondoskodnia kell az adatok pontosságáról, a hozzáférési jogok szabályozásáról, és az adatszivárgások gyors kezeléséről. Tiszteletben kell tartania az érintettek jogait (pl. hozzáférés, törlés), és együtt kell működnie az adatvédelmi hatóságokkal.

Szerződéses Garanciák

1. **Adatkezelő Garanciái:** Az Adatkezelő garantálja, hogy rendelkezik az összes szükséges jogosultsággal és engedéllyel az adatok továbbításához és feldolgozásához. Valamint garantálja, hogy rendelkezik szélessávú vezetékessel internettel azokon a helyeken, ahonnan a kliensei kapcsolódnak a szerverhez.
2. **Jogellenes Tevékenység:** Az Adatkezelő garantálja, hogy az általa továbbított adatok nem kapcsolódnak jogellenes tevékenységekhez.
3. **Etikátlan Tevékenység:** Az Adatkezelő garantálja, hogy az általa továbbított adatok és az általa végzett tevékenység nem kapcsolódik etikailag kifogásolható tevékenységekhez (pl. állatok életének kioltása vagy állatok vagy a természet kizsákmányolása).

Szerződés Megszűnésének Gyakori Esetei

1. **Lejárat:** A szerződés automatikusan megszűnik, ha a szoftver licenc lejár.
2. **Korai Felmondás:**
 - A szerződést mindkét fél jogosult 30 napos felmondási idővel felmondani.
 - 30 napon belüli felmondás esetén az Adatfeldolgozó az előre fizetett díjakat visszatéríti, 30 napon túli felmondás esetén az előre befizetett díjaknak a Szoftver licenc hátralévő hányadára vonatkozó díjakat téríti vissza az Adatfeldolgozó, kizárólag abban az esetben, ha az Adatfeldolgozó mondta fel a szerződést és az Adatkezelő nem szegte meg a szerződés rendelkezéseit, vagy ha az Adatfeldolgozó miatt szűnt meg a szerződés. A visszatérítés határideje 3 hónap.
3. **Szerződésszegés:** Amennyiben bármelyik fél megszegi a szerződés feltételeit, és a szerződésszegést nem orvosolja 7 napon belül az értesítés után, a másik fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Amennyiben a szerződést az Adatfeldolgozó mondja fel, és az Adatkezelő nem szegte meg a szerződést, az Adatfeldolgozó 3 hónapon belül megtéríti az előre befizetett díjaknak a szoftver licenc hátralévő időre vonatkozó hányadát.

4. **Váratlan Események:** Amennyiben a szerződés teljesítése lehetetlenné válik olyan körülmények miatt, amelyek a felek ellenőrzésén kívül esnek (pl. természeti katasztrófák, háború, stb.), a szerződést mindkét fél jogosult felmondani.

5. **Törvényi Változások:** Amennyiben a törvényi változások miatt a szerződés teljesítése vagy fenntartása megsérti a jogszabályokat, a szerződés módosításra vagy felmondásra kerülhet.

Aláírások

Alulírottak, mint Adatkezelő és Adatfeldolgozó képviselői, elfogadják a szerződés feltételeit.

| | |
|--|--|
| Adatkezelő: Képviselő neve: Kelt.: Aláírás (pecsét): | Adatfeldolgozó: Képviselő neve: Kelt.: Aláírás (pecsét): |
| 1. tanú: Név: Cím: Aláírás: | 2. tanú: Név: Cím: Aláírás: |